

ХАОСТ ПРОПЪРТИС ЕООД

Стойности на параметрите за качеството на предоставяните услуги, съгласно чл. 39 от Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения

Параметри	Измерване	Мерна единица
Време за първоначално свързване към мрежата	Времето за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	3 дни
Процент изпълнени заявки	Процент на заявки, изпълнени до датата договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	99%
Време за отстраняване на повреди	Времето за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	3 часа
Процент отстранени повреди на абонатната линия	Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	100%
	Максимална постигната скорост на предаване на данни	100 Mbps

Постигната скорост на предаване на данни	Минимална постигната скорост на предаване на данни	1.5 Mbps
	Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	20 Mbps
Коефициент на успешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	1%
Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	20ms
	Стандартно отклонение на закъснението	3%
Процент на жалбите относно коректността на сметките при услуга достъп до Интернет	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0,01%